



PRIVACY POLICY

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 ("GDPR")

AGGIORNATO AL 25 MAGGIO 2018

Rizzardi Colori e Cornici S.r.l. che ha sede in Via Ernesto Sestan 35 - 38121 Trento (TN), P.IVA 01796870226 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13), fornisce di seguito all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Voi comunicati in occasione della registrazione volontaria al sito web www.rizzardicolori.it (e relativi sottodomini) del Titolare (in seguito, "Sito"), della sottoscrizione di form (moduli contatti) o moduli newsletter, della compilazione di form per la spedizione di articoli acquistati, della richiesta on-line di chiarimenti o richieste di supporto e dell'invio di newsletter.

In particolare, Rizzardi Colori e Cornici S.r.l. in persona del suo legale rappresentante p.t., che opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo email: info@rizzardicolori.it, pec: rizzardi@pec.it raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono
Dati bancari	IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)
Dati di traffico telematico	Log, indirizzo IP di provenienza.

Rizzardi Colori e Cornici S.r.l. non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "sensibili", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta ad Aruba imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.



2. Finalità del trattamento

I Vostri dati personali sono trattati:

A. senza il Vostro consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- Gestire e mantenere il Sito;
- permetterVi di fruire dei Servizi eventualmente da Voi espressamente richiesti;
- partecipare tramite il Sito ad iniziative organizzate dal Titolare (ad esempio, eventi);
- processare una richiesta di contatto;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito; esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di esercizio di un diritto in sede giudiziaria.

B. Solo previo Vostro specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Altre Finalità:

- inviarVi via email newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare;
- spedirVi gli articoli da voi acquistati;
- permetterVi di effettuare pagamenti sul sito web e/o di acquistare articoli e/o prodotti gestire gli ordini ed i resi da Voi effettuati;
- scaricare materiale formativo e informativo;
- fornire servizi di assistenza e supporto;
- per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi);
- permetterVi di registrarvi al sito web ed accedere all'area riservata;
- per attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato;

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Vostri dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, mediante l'uso di sito web ospitato su server gestito da Aruba.it.

4. Durata del trattamento

I Vostri dati verranno conservati per il tempo in cui i vostri account rimangono attivi o fino a quando necessario per fornirvi servizi. Se chiudete i vostri account, conserveremo i vostri dati personali per un periodo che è necessario per continuare a svolgere la nostra attività in modo efficace, per conservare memoria delle vostre transazioni ai fini dei resoconti finanziari o per scopi di prevenzione delle frodi, fino a che tali scopi cesseranno di esistere, e per conservarli, secondo necessità, per ottemperare agli obblighi di legge, comporre le controversie e attuare i nostri accordi.



5. Sicurezza

Il Titolare, in linea con quanto previsto dall'art. 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione. Il Titolare ha adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i Vostri dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione ed utilizza i protocolli protetti di trasmissione dei dati noti come SSL o HTTPS.

Il Titolare informerà comunque gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati, fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

6. Accesso ai dati

I Vostri dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui ai punti 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo: provider sito web, cloud provider, provider servizio e-payment, fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, spedizionieri e vettori, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare.

7. Comunicazione dei dati

Senza il Vostro espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Vostri dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Vostri dati non saranno diffusi.

Ad ogni modo, la comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Categorie di destinatari	Finalità
Società Titolare del trattamento dati	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale,
Terzi fornitori	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito



Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adeempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirVi né la registrazione al Sito né i Servizi di cui al punto 2.A). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Potete quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrete ricevere e-mail e/o effettuare acquisti sul sito web. In ogni caso continuerete ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

9. Diritti dell'interessato:

Nella Vostra qualità di interessati, avete i diritti di cui agli artt. 15 – 20 GDPR e nello specifico:

- A. il diritto di ottenere dal titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che vi riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a)	le finalità del trattamento;
b)	le categorie di dati personali in questione;
c)	i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
d)	quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
e)	l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
f)	il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
g)	qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
h)	l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.



- B. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
- C. Diritto di copia: dietro espressa richiesta dell'interessato il titolare del trattamento consegna copia dei dati personali oggetto del trattamento, salvo che tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa del medesimo, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
- D. Nell'ipotesi in cui l'interessato richieda ulteriori copie, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- E. Diritto di rettifica: ai sensi dell'art. 16 del Gdpr l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- F. Diritto di cancellazione: l'interessato ex art. 17) Gdpr ha diritto ad ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, salve le esclusioni di cui al paragrafo 3) del predetto articolo, se sussiste uno dei seguenti motivi:
 - ◆ i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - ◆ l'interessato revoca il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - ◆ l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21), e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
 - ◆ i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - ◆ i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
 - ◆ i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.

Ove applicabili, avete altresì i diritti di cui agli artt. 18-21 GDPR (diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Se avete delle domande o dei commenti circa le nostre prassi in materia di privacy o su questa Informativa sulla Privacy, e se volete avvalervi di uno qualunque dei diritti summenzionati, o di altri diritti di cui potreste godere in merito ai vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci mediante i seguenti canali:

- una raccomandata a.r. indirizzata alla sede legale di Rizzardi Colori e Cornici S.r.l. che ha sede in Via Ernesto Sestan 35 - 38121 Trento (TN);
- Tel: +39 0461/824895 E-mail: info@rizzardicolori.it; Pec.: rizzardi@pec.it.

11. Minori

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali. Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti. Il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.



Rizzardi colori e cornici

non pensare in bianco e nero!

12. Prassi sulla privacy di Terze parti

La presente Informativa sulla Privacy si concentra esclusivamente sulla raccolta, l'elaborazione e l'uso (inclusa la divulgazione) di dati personali da parte nostra tramite la vostra interazione con il Sito. Gli altri siti Web ai quali è possibile accedere tramite link presenti sul Sito possono disporre delle proprie informative sulla privacy e pratiche di raccolta, elaborazione, utilizzo e divulgazione dei dati personali. I nostri Partner Commerciali possono altresì disporre delle proprie informative sulla privacy.

13. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.

Trento, 25 maggio 2018

Rizzardi Colori e Cornici srl

Via Ernesto Sestan, 35 - 38121 Trento Nord (zona commerciale)

Tel. 0461/824895 - Fax 0461/1920392 - info@rizzardicolori.it - www.rizzardicolori.it - P.IVA 01796870226